

Zarządzenie Nr 14/2022
Wójta Gminy Wisznia Mała
z dnia 21 stycznia 2022 roku

w sprawie
ograniczenia bezpośredniej obsługi Interesantów
w Urzędzie Gminy Wisznia Mała

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t. j. Dz. U. z 2021, poz. 1372 z późn. zm.) oraz § 21 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021, poz. 861 ze zm.), zarządzam, co następuje:

§ 1

Ustalam wykonywanie zadań publicznych przez Urząd Gminy Wisznia Mała w sposób ograniczający bezpośrednią obsługę Interesantów, z zastrzeżeniem § 2 pkt 3 poniżej.

§ 2

Zarządzam ograniczenie możliwości korzystania z budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała dla bezpośredniej obsługi Interesantów, zgodnie z poniższymi zasadami:

- 1) podstawowe formy komunikacji i załatwiania spraw: kontakt telefoniczny, za pomocą środków komunikacji elektronicznej poprzez platformę ePUAP, poczty elektronicznej (e-mail), za pośrednictwem operatora pocztowego;
- 2) pisma, wnioski, podania, deklaracje można również wrzucać do skrzynki podawczej umieszczonej przy wejściu głównym do budynku Urzędu Gminy, dostępnej w godzinach pracy Urzędu;
- 3) sprawy wymagające natychmiastowego załatwienia, dla których przepisy prawa wymagają osobistej obecności interesanta, będą załatwiane po uprzednim umówieniu terminu wizyty w Urzędzie, na podstawie zgłoszenia dokonanego wcześniej telefonicznie, pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail, ePUAP).

§ 3

Interesanci obsługiwani osobiście w Urzędzie Gminy, o których mowa w § 2 pkt 3 powyżej, oraz Klienci Banku Spółdzielczego w Trzebnicy zobowiązani są do przestrzegania obowiązujących zasad zapobiegania rozprzestrzenianiu się COVID-19, w szczególności do zdezynfekowania rąk, osłonięcia ust i nosa oraz zachowania dystansu, a także do poddania się pomiarowi temperatury ciała oraz podania danych osobowych i danych kontaktowych.

§ 4

1. Obsługa klientów w punkcie kasowym Banku Spółdzielczego w Trzebnicy zlokalizowanym w budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała odbywa się pod warunkiem zachowania poniższych zasad:
 - 1) w punkcie kasowym może przebywać jeden Klient,
 - 2) nie dopuszcza się przebywania Klientów na korytarzu budynku Urzędu Gminy.
2. Za organizację obsługi Klientów zgodnie z powyższymi zasadami odpowiada personel Banku.

§ 5

1. Informację o ograniczeniu bezpośredniej obsługi Interesantów Urzędu Gminy Wisznia Mała podaje się do publicznej wiadomości przez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej Urzędu Gminy oraz przez wywieszenie na drzwiach budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała.
2. Ogłoszenie – **komunikat** w sprawie ograniczenia obsługi Interesantów w budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała stanowi **Załącznik** do niniejszego zarządzenia.

§ 6

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy Wisznia Mała.

§ 7

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 24 stycznia 2022 r. i obowiązuje do dnia 31 stycznia 2022 r.

WÓJT GMINY
Jakub Bronowicki

KOMUNIKAT

**Wójta Gminy Wisznia Mała
z dnia 21 stycznia 2022 r.**

**w sprawie ograniczenia obsługi Interesantów
w budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała**

Mając na uwadze dynamicznie rozwijającą się sytuację związaną z zagrożeniem chorobą zakaźną COVID-19, w tym gwałtowny wzrost liczby zakażeń nowym wariantem Omikron, oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 06 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021, poz. 861 ze zm.), informuję, że

od dnia 24 stycznia 2022 roku do dnia 31 stycznia 2022 roku

w Urzędzie Gminy Wisznia Mała obowiązują następujące zasady obsługi Interesantów:

1. Następuje ograniczenie bezpośredniej obsługi Interesantów w Urzędzie Gminy Wisznia Mała.
2. **Podstawowe formy komunikacji i załatwiania spraw:**
 - Kontakt telefoniczny, tel. **71 308 48 00**,
 - poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą **e-PUAP/c9496eltms/skrytka**
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail)- ug@wiszniamala.pl
 - za pośrednictwem operatora pocztowego,
 - fax **71 312 70 68**.
3. Pisma, wnioski, podania, deklaracje można również wrzucać do **brązowej SKRZYNKI PODAWCZEJ umieszczonej przy wejściu głównym** do budynku Urzędu Gminy Wisznia, dostępnej w godzinach pracy Urzędu.
4. **OBOWIĄZKOWA REZERWACJA WIZYT** – sprawy, o których mowa w § 21 ust. 4 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 06 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2021, poz. 861 ze zm.) – **można załatwiać w Urzędzie Gminy wyłącznie po dokonaniu wcześniejszej rezerwacji wizyty u danego kierownika komórki organizacyjnej lub pracownika merytorycznego**. Obsługa umówionego wcześniej Interesanta odbywać się będzie w wyznaczonym pomieszczeniu.
5. **REZERWACJI WIZYTY należy dokonać drogą telefoniczną lub internetową.**
Wykaz numerów telefonów i e-mail jest dostępny na:
 - <http://www.wiszniamala.pl/kontakt>
 - <https://bip.wiszniamala.pl/m,650,komorki-organizacyjne.html>
6. **SPRAWY MELDUNKOWE/DOWODY OSOBISTE/DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA**
– osobisty kontakt z pracownikiem UG **po uprzedniej i potwierdzonej rezerwacji telefonicznej**
– tel. **71 308 48 43**.
7. Kierownik komórki organizacyjnej może wyrazić zgodę na osobisty kontakt z pracownikiem UG bez wcześniejszej rezerwacji w sytuacjach pilnych.

8. **Wszystkie osoby wchodzące do Urzędu Gminy zobowiązane są do przestrzegania zasad rygoru sanitarnego, w szczególności:**
- do stosowania własnych środków ochrony osobistej (**maseczki**),
 - do **dezynfekcji dłoni** płynem odkażającym dostępnym na korytarzach Urzędu.
9. **PUNKT KASOWY Banku Spółdzielczego w Trzebnicy zlokalizowany w budynku UG:**
- Klienci Banku zobowiązani są do przestrzegania zasad rygoru sanitarnego, w szczególności do stosowania własnych środków ochrony osobistej (maseczki) oraz do dezynfekcji dłoni płynem odkażającym dostępnym na korytarzach Urzędu,
 - W punkcie kasowym może przebywać jeden Klient,
 - Nie dopuszcza się przebywania Klientów na korytarzu budynku Urzędu Gminy.

WÓJT GMINY
Jakub Bronówicki