

Zarządzenie Nr 38/2020

Wójta Gminy Wisznia Mała
z dnia 23 marca 2020 r.

w sprawie **ograniczenia obsługi interesanta (klienta) w Urzędzie Gminy Wisznia Mała**

Na podstawie art. 41 ust. 2, w związku z art. 40 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r., poz. 506 z późn.zm.) w związku z § 10 Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 20 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu epidemii (Dz. U. z 2020r, poz. 491)

zarządzam, co następuje:

§ 1.

1. W związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 i ogłoszeniem STANU EPIDEMII - mając na względzie ochronę zdrowia mieszkańców gminy i pracowników Urzędu Gminy Wisznia Mała, od dnia 23 marca 2020 do ODWOŁANIA, wprowadzam następujące ograniczenia w obsłudze interesanta (klienta):
 - 1) ustanawiam, że podstawowym sposobem kontaktowania się z Urzędem Gminy, jest droga: telefoniczna, za pomocą środków komunikacji elektronicznej ePUAP, pocztowa oraz meilowa,
 - 2) URZĄD GMINY JEST ZAMKNIĘTY DLA OBŚŁUGI OSOBISTEJ INTERESANTÓW. W nagłych przypadkach wójt może wyrazić zgodę na osobisty kontakt z pracownikiem UG po uprzedniej i potwierdzonej rezerwacji telefonicznej lub internetowej,
 - 3) w budynku Urzędu Gminy przy wejściu głównym uruchomiona zostaje skrzynka podawcza, do której interesanci mogą składać podania i wnioski do rozpatrzenia w Urzędzie Gminy,
 - 4) Wnioski:
 - a) o wydanie dowodów osobistych;
 - b) o zameldowanie
 - c) CEIDG- należy składać droga elektroniczną przez platformę ePUAP. **Wyjątek odbiór dowodów osobistych po uprzedniej i potwierdzonej rezerwacji telefonicznej – tel. 71 308 48 43**
2. **Ogłoszenie – komunikat** w sprawie ograniczenia obsługi interesanta (klienta) w budynku Urzędu Gminy Wisznia Mała – stanowi załącznik do zarządzenia.

§ 2.

Wykonanie zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.

§ 3.

Uchyla się Zarządzenie Nr 31/2020 Wójta Gminy Wisznia Mała z dnia 16 marca 2020 r. w sprawie ograniczenia obsługi interesanta (klienta) w Urzędzie Gminy Wisznia Mała

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

§ 5.

Zarządzenie podlega zamieszczeniu na stronie internetowej gminy i na tablicy ogłoszeniowej Urzędu Gminy.

WÓJT GMINY
Jakub Bronowicki

KOMUNIKAT WÓJTA GMINY WISZNIA MAŁA

z dnia 20.03.2020r.

z uwagi na konieczność zapobiegania rozprzestrzenianiu się koronawirusa COVID-19,

i ogłoszeniem **STANU EPIDEMII**

Wójt Gminy Wisznia Mała informuje
o ograniczeniu obsługi klienta w Urzędzie Gminy Wisznia Mała

od dnia 23 marca 2020 roku do **ODWOŁANIA**

Obsługa klienta będzie ograniczona w następującym zakresie:

- **kwestie informacyjne** załatwiane są drogą telefoniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą – ePUAP. Adresy dostępne na: www.wiszniamala.pl
- **URZĄD GMINY JEST ZAMKNIĘTY DLA OBSŁUGI OSOBISTEJ INTERESANTÓW.** W nagłych przypadkach wójt może wyrazić zgodę na osobisty kontakt z pracownikiem UG **po uprzedniej i potwierdzonej rezerwacji telefonicznej lub internetowej.**
- wszelkie formalne pisma, wnioski, podania należy składać w miarę możliwości za pośrednictwem poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą – ePUAP. W Urzędzie na budynku zamontowana jest **BRAZOWA SKRZYNKĄ** do której należy wrzucać dokumenty (wskazanych wyżej), bez możliwości ich bieżącej weryfikacji. Kompletność wniosków będzie weryfikowana po ich złożeniu i klient będzie informowany drogą telefoniczną lub elektroniczną o konieczności ich uzupełniania. **NA DOKUMENTACH PROSIMY PODAWAC NR TELEFONÓW I ADRESY EMAIL.**
- **SPRAWY MELDUNKOWE/DOWODY OSOBISTE I DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZA – osoby nie będą przyjmowane** – wnioski o wydanie dowodów osobistych; wnioski o zameldowanie i wnioski CEIDG można złożyć drogą elektroniczną przez platformę ePUAP. **Wyjątek** odbiór dowodów osobistych po **uprzedniej i potwierdzonej** rezerwacji telefonicznej – tel. 71 308 48 43

Przepraszamy za utrudnienia i prosimy o zrozumienie zaistniałej sytuacji
Wisznia Mała

WÓJT GMINY
Jakub Bronowicki