

Jak zapłacić za bilet?



1

z wykorzystaniem **zblizeniowej karty płatniczej, BLIKa zblizeniowego** lub **karty URBANCARD EP** z funkcją Elektronicznej Portmonetki – w kasowniku



2

za pomocą **transakcji bezgotówkowej**: na stronie www.urbancard.pl, w aplikacji mobilnej, w BOKach, w punktach sprzedaży i stacjonarnych automatach biletowych



3

przy użyciu gotówki: w punktach sprzedaży, stacjonarnych automatach biletowych oraz BOKach

Więcej informacji:

⇒ www.urbancard.pl/faq

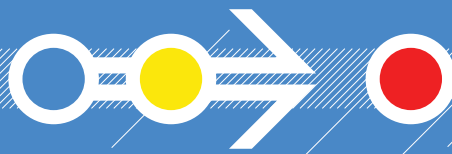
⇒ www.wroclaw.pl/komunikacja

⇒ **Wydział Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia**,
ul. G. Zapolskiej 4

⇒ **Biura Obsługi Klienta URBANCARD** we Wrocławiu:

- ul. Grabiszyńska 9 (pon.-pt.: godz. 8.00–18.00; sob.: godz. 9.00–14.00)
- ul. Racławicka 2-4 (pon.-pt.: godz. 8.00–18.00)
- ul. Ładna 1c (pon.-pt.: godz. 8.00–18.00)
- al. Kromera 21a (pon.-pt.: godz. 8.00–19.00)
- ul. Świeradowska 22 (pon.-pt.: godz. 8.00–19.00)

WROCLAW



URBANCARD



www.urbancard.pl

Wrocław

miasto spotkań



URBANCARD

Wrocławska Karta Miejska

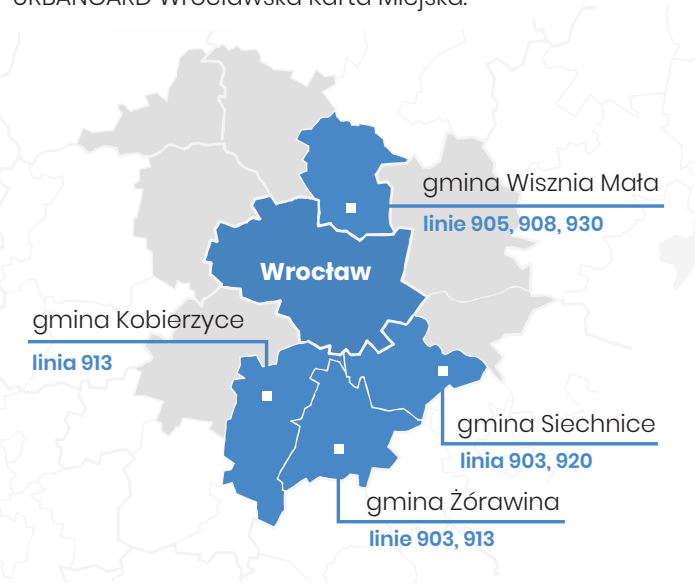
w aglomeracji



Wrocław miasto spotkań

System URBANCARD w aglomeracji

W czterech gminach aglomeracji wrocławskiej, **Kobierzyce, Siechnice, Żórawina** oraz **Wisznia Mała**, wprowadzamy, znany już pasażerom, system biletowy URBANCARD Wrocławska Karta Miejska.



Co trzeba wiedzieć?

- ⇒ Trasy autobusów zostają takie same.
- ⇒ Kierowca nie prowadzi już sprzedaży biletów.
- ⇒ Nie ma możliwości płacenia gotówką w pojeździe.
- ⇒ Wszystkie drzwi w autobusach są otwierane!
- ⇒ EM-karty wychodzą z użycia.



O systemie URBANCARD

- ⇒ Jest to **system dystrybucji biletów**.
- ⇒ Nośnikami biletów są **karty URBANCARD, zbliżeniowe karty płatnicze lub aplikacje mobilne**.
- ⇒ Karta URBANCARD posiada funkcję **Elektronicznej Portmonetki** (dla osób niekorzystających z kart płatniczych). Elektroniczną Portmonetkę można doładować w stacjonarnych automatach biletowych, punktach sprzedaży i na stronie www.urbancard.pl.
- ⇒ Operatorem systemu URBANCARD jest Mennica Polska S.A.

Gdzie wyrobić kartę URBANCARD?

- ⇒ online na stronie: www.urbancard.pl/wniosek-o-wydanie-karty
- ⇒ w jednym z pięciu Biur Obsługi Klienta

Ważne!

- ⇒ Uczniowie, osoby powyżej 65. roku życia oraz inne osoby (lub grupy) uprawnione do bezpłatnych przejazdów zachowują swoje uprawnienia.
- ⇒ Bilet okresowy na linię międzygminną honorowany jest także na innych liniach we Wrocławiu, których trasa pokrywa się z trasą linii międzygminnej.
- ⇒ Bilety okresowe zakodowane na EM-kartach zachowują swoją ważność do końca okresu obowiązywania.
- ⇒ Pasażerowie posługujący się biletami okresowymi mogą również skorzystać z **aplikacji mobilnej URBANCARD**, która wymaga jedynie założenia konta.
- ⇒ Bilet czasowy obowiązuje wyłącznie w strefie Wrocław.

Gdzie kupić bilet?

- ⇒ w kasownikach zamontowanych w pojazdach
- ⇒ w stacjonarnych automatach biletowych
- ⇒ na stronie www.urbancard.pl (tylko bilety okresowe)
- ⇒ w aplikacji mobilnej URBANCARD i w aplikacjach partnerów
- ⇒ w stacjonarnych punktach sprzedaży we Wrocławiu
- ⇒ w Biurach Obsługi Klienta URBANCARD

Punkty sprzedaży:



www.urbancard.pl/punktyprzedsyzy

